

CHCCCS025 提供和维护照顾者与其家人之间的关系

评定

CCCS025 提供和维护照顾者与其家人之间的关系

方面	绩效标准
1.将护理人员 and 家庭成员包括在支持团队中	<p>1.1 评估并确认护理人员和家庭成员对该人的作用和重要性</p> <p>1.2 以承认和支持护理者与有支持需求的人的关系和知识的方式开展工作</p> <p>1.3 确定护理人员的知识和技能，以补充工人的作用</p> <p>1.4 让护理人员和家属参与设计和提供人员支持服务</p>
2.评估并回应护理关系的变化	<p>2.1 评估护理关系变化的潜在风险，包括对护理人员和个人的任何潜在的身心伤害</p> <p>2.2 支持个人，照顾者和家庭识别和使用最大化变革和转型积极方面的策略</p> <p>2.3 支持照顾者，家人和朋友，以最大限度地持续支持和参与人的生活</p>
3.监督和促进护理者的权利，健康和福祉	<p>3.1 尊重护理人员以及有支持需求的人的机密性和隐私</p> <p>3.2 确定并回应护理人员所需的服务需求，以支持与该人的护理关系</p> <p>3.3 识别并回应可能影响护理者身心健康和福祉的问题</p> <p>3.4 为照顾者和家庭提供有关照顾者支持服务的信息</p>
	从 TGA 中提取

CHCCCS025 提供和维护照顾者与其家人之间的关系

知识证据

候选人必须能够展示有效完成本单元要素和绩效标准中概述的任务所需的基本知识，管理任务并在工作角色的背景下管理突发事件。这包括以下知识：

- 在澳大利亚照顾的背景：
 - 护老者人口统计
 - 护老者支持组织和资源
 - 与关怀有关的态度，刻板印象，错误信念和神话
 - 为人提供不同的服务设置途径以及对照顾者，家人和朋友的影响
- 护理关系中不同人的权利，角色和责任
- 此人
 - 家庭成员
 - 朋友
 - 支援工人
- 关爱角色对家庭，照顾者和朋友的影响
- 不同的家庭模式和结构及其对人的影响
- 生命周期转换：
 - 过渡类型
 - 积极和消极的影响
- 当前的服务交付理念和模式：
 - 以人为本的实践基本原则，基于优势的实践和积极支持
 - 与家人，照顾者和朋友积极合作的策略

- 与照顾者和家庭有关的组织政策和程序
- 与照顾者和家庭合作的法律和道德要求，以及如何在组织和个人实践中应用这些要求，包括：
 - 区别
 - 隐私，保密和披露
 - 工作角色边界 - 责任和限制

从 TGA 中提取

绩效证据

候选人必须证明能够完成本单元的要素和绩效标准中概述的任务，管理任务并在工作角色的背景下管理突发事件。必须有证据表明候选人有：

- 评估并回应至少 3 个不同的人及其照顾者或家庭成员的需求
- 使用基于优势的解决方案来应对与护理关系相关的常规和不可预测的问题

从 TGA 中提取

评估条件 CHCCCS025

必须在工作场所或反映工作场所条件的模拟环境中证明技能。本机必须满足以下条件：

- 使用适当的设施，设备和资源，包括与照顾者和家庭有关的组织政策，协议和程序
- 对行业运营条件和突发事件进行建模，包括与候选人可以互动的人员，照顾者或家庭成员

- 评估员必须满足评估员的注册培训机构（RTO）2015 / AQTF 强制性能力要求标准。

链接

来自CS和HISC网站的问卷 - <http://www.cshisc.com.au>

从 TGA 中提取

单位说明

该单元描述了在了解其支持需求的基础上，与使用该服务的人员的护理人员 and 家庭积极合作所需的技能和知识。

该单元适用于一系列社区服务环境中的工作人员。

评估条件

- 您将根据 HIC 的评估政策完成所有评估，并在本文件中列出，即评估 1 和 2，并向评估员提供您的证据，以便您可以评为 S - 满意或 NS - 不满意每项评估任务。在任何一种情况下，您的评估员都会为您提供反馈。
- 如果证据被评为 NS - 不满意，您将被要求在您的注册期内重新提交证据以进行资格认证。

在这种情况下，您将根据评估决定获得明确和建设性的反馈，以便您可以在重新提交证据之前提高您的技能/知识。

- 只有当所有评估都被评为 S 级 - 满意时，您才被视为 C-在这个能力单元中胜任;如果您没有令人满意地完成所有评估任务，您将被视为纽约 - 尚未胜任此能力单元，您的指定评估员将向您提供适当的反馈。
- 如果您对评估决定不满意，您应根据 HIC 的投诉和申诉政策，在评估决定的建议后不超过 20 天以书面形式向 HIC 提出申诉。

合理的调整 - 根据学生的要求

- 如果您需要合理调整，您应该根据 HIC 的特殊考虑政策和程序与您指定的评估员讨论此事。

评估 3	响应式谈判（可能与专职医疗人员，客户）
评估 4	倾听并解决与客户健康问题相关的问题 报告，澄清，倾听和理解工作场所的指示。对主管
计算能力 评估 1	使用计算技能解决问题（例如时间管理，简单计算，轮班切换）
团队合作	单独工作并与其他团队成员一起工作，以确保沟通清晰 在给出关于客户护理计划的实施的指示时参与移交
应急方法	在解决问题中应用一系列策略 报告健康状况的变化
技术 评估 1	使用技术和相关的工作场所设备（即在角色范围内） 应用解剖学和生理学知识，使用技术输入数据

CHCCCS025 支持与照顾者和家庭的关系

完成本单元后，这些特定部门的工作人员必须证明能够完成本单元的要素和绩效标准中列出的任务，管理任务并在工作角色的背景下管理突发事件。

必须有证据表明候选人有：

- 评估并回应至少 3 个不同的人及其照顾者或家庭成员的需求
- 使用基于优势的解决方案来应对与护理关系相关的常规和不可预测的问题

评估 1

案例研究 - 约翰

阅读场景并回答以下问题

约翰是一名患有阿尔茨海默病的 65 岁男性。自从他的诊断以来，他的女儿玛丽一直在照顾他。然而，由于他的病情恶化，约翰不太经常地认出玛丽，当她试图帮助他完成日常工作时，他开始表达愤怒并且一直在口头上辱骂。

由于约翰的性格发生了变化，玛丽不再有能力照顾父亲的全职工作，需要一贯的专业帮助。结果，玛丽决定将她的父亲从他的家搬到支持的住宅区。当然，这意味着 John 和 Marie 将花更少的时间在一起。

虽然他们将花费更少的时间在一起，但玛丽希望为她的访问制定一个例行程序。她这样做的主要原因是为 John 提供一致性，希望他能记得她何时来访。玛丽希望防止发生这件事的关键是她父亲忘记了她是谁，虽然这是一种可能性，但她相信一致性会延长他的记忆力。

1. 确定 John 和 Marie 之间护理关系的两个变化

- *约翰的个性发生了变化*
- *约翰和玛丽将花更少的时间在一起*

2. 作为约翰的支持工作者，解释如何支持玛丽希望为她的访问制定例行程序。

学习者的答案会有所不同，可能包括：

建议为 Marie 的访问创建一个时间表并将其提供给 John。然后通过积极提醒约翰玛丽何时访问来加强这一点。

评估 2

案例研究 - 杰西

阅读场景并回答以下问题

杰西是詹姆斯的照顾者，詹姆斯是一名 25 岁的儿子，患有智力和身体残疾以及心理健康问题。杰西作为一名社会工作者工作了 15 年，但在詹姆斯出生时就放弃了自己的职业生涯，并一直照顾他。詹姆斯是一个外向的年轻人，但他需要每天帮助个人护理，穿衣，药物，膳食准备，运输，约会和财务问题。直到最近，杰西为詹姆斯提供了所有的护理，但杰西的健康状况已经恶化，现在她需要每天支持工作人员的帮助。杰西患有疼痛的关节炎，限制了她的运动。

回答在每个短段中的问题。

1. 举出杰西可能拥有的知识和技能例子，这些知识和技能可以补充参与照顾詹姆斯的支持工作者的角色。

Jessie 是一名社会工作者，所以她可能具有咨询技巧，如果他变得沮丧，生气或沮丧，可能对詹姆斯的管理有用。杰西可能已经找到了最容易淋浴和穿着詹姆斯的方法，并开发了一个日常工作，工人可以遵循这个例行程序，以减少詹姆斯对新工人的方式或阻力。

2. 考虑到 Jessie 的健康问题，可以与主管确定和确认哪些工作职能界限表明尊重 Jessie 作为 James'照顾者的角色？

Jessie 可能很乐意继续管理詹姆斯的财务，药物和膳食准备，将他的个人护理，穿衣，运输，陪同和社交活动留给支持工作者。

3. 确定杰西可能会对詹姆斯产生影响的可能需求，因此需要与主管确认。护理人员可能需要肯定，认可，教育，信息，转介，包容，选择参与护理的特定方面，同伴支持或暂息。如果不满足这些需求，杰西可能会变得紧张或沮丧，这反过来可能对詹姆斯产生负面影响，因为另一个人很容易获得与他们密切合作的人的能量。

评估 3

案例研究 - 乔治

阅读场景并回答以下问题

乔治一生大部分时间都在吉普斯兰的矿山工作。在 80 多岁的时候，他现在正处于他所在的采矿小镇 Wonthaggi 边缘的一家养老院。因此，乔治不仅对家中的其他人众所周知，而且众所周知的是他的父母和祖父母的许多工作人员。乔治的健康状况不佳，因为他的工作患有肺气肿，并且气喘吁吁。

乔治有一个女儿，维拉，她 18 岁时离开家到墨尔本，有资格当护士，但现在退休后又回到了 Wonthaggi。她性格坚强，经常接管护理人员的工作，不断检查他们的工作和支持。

有一天乔治要求得到协助的时候，他的工作人员开始上厕所，无法回应乔治。维拉坚持说她会带她爸爸上厕所。乔治开始感到不安，并开始呼吸更多，并激动不已。工作人员要求维拉离开，但她拒绝说，作为一名专业护士和女儿，她有权留下来并确保他们正在照顾她的父亲。

阅读首字母缩略词 FAIR

然后使用首字母缩略词 FAIR 和提示问题，解决所提出的问题

[F]事实

个人的经历是什么？个人是否被听到，如果没有，他们是否需要支持？

要了解哪些重要事实？

[A]对权利的分析

涉及的人权或问题是什么？

生命权或不受不人道或有辱人格待遇的权利是否受到威胁？如果是这样，这些权利是绝对的，不能受到限制。

权利可以受到限制吗？限制权利的理由是什么？

右边的限制是否“成比例”？也就是说它是达到目标的最小必要限制，还是“用来破解坚果的大锤”？

[I]确定共同责任

需要做哪些改变？

谁有责任帮助做出必要的改变？

[R]审查行动

是否记录并审查了所采取的行动，是否涉及受影响的个人？

评估 3

案例研究 - 乔治继续

1. 事实 - 事实是什么？

乔治有肺气肿，气喘吁吁。

当他被支持去洗手间时，他似乎不希望他的女儿维拉在场。

2. 分析 - 情景中的权利是什么？

根据第8条，乔治的隐私权在这里受到威胁。这项权利可以受到限制。

限制的理由是维拉想要参与她父亲的照顾。这似乎并不成比例，因为它没有考虑到乔治的愿望，也不需要他的照顾。

3. 身份识别 - 不同护理人员共同承担的责任是什么？

护理人员有责任向Vera解释，这是她父亲的愿望，并有权为他的个人护理需求获得隐私。

维拉有责任考虑她父亲的隐私权。

Vera有责任承认Jimmy的权利以及参与所有关于他的护理的决定的权利。

4. 审查 - 需要进行哪些审核？

乔治参与了关于他的护理的决定吗？

有没有向维拉解释乔治的权利？

员工是否了解乔治的隐私权？

是否采取了行动并记录了乔治的偏好？

评估 4 - 书面评估

知识

根据您获得的护理人员 and 家庭关系支持知识，回答以下问题。

1. 谁可能是照顾者？

护理人员可以是全职，兼职或临时护理人员。

他们可以是配偶，孩子，兄弟姐妹，邻居和朋友。他们提供的护理并不总是得到社会的认可，赞赏或奖励。

2. 解释护理者的角色。

护理人员可以协助客户进行日常生活活动 (ADL) ;成为交通，社会支持，医疗预约支持的关键人物，并提供情感支持和协助决策。

护理人员也可以提供帮助：

i. 清洁，烹饪

ii. 药物和治疗

iii. 医疗和其他任命

iv. 保持人的安全

3. 提供至少四 (4) 种服务提供者可以认可护理人员作为护理团队的一部分的方式？

护理人员可以通过以下方式被认可为护理团队的一员：

- *确定护理者填补客户生活中的家庭或友谊角色的重要性*
- *承认并利用护理人员作为团队成员的相关知识和技能*
- *围绕护理者的角色规划护理支持*

- 在制定支持计划时邀请护理人员提供意见
- 包括护理人员作为支持计划团队的一部分
- 识别和解决护理人员问题
- 开发能够识别护理者优势的解决方案

4. 确定可能影响家庭成员的四（4）名护理人员需求。

护理人员可能会影响家庭成员的需求包括：

- 肯定
- 承认
- 教育
- 信息和转介
- 包容
- 关于参与护理的特定方面的选择
- 同伴支持

5. 提供至少两（2）种方式服务提供者可以支持护理人员保持适合他们需求和偏好的生活方式？

- 识别并报告护理者角色的各个方面，这些角色会对他们自己的需求产生负面影响，例如不得不在夜间反复起床照顾客户，从而影响他们对睡个好觉的需求
- 致力于解决方案，帮助护理者实现或保持满足其需求和偏好的生活方式
- 提供支持服务，使护理人员能够发展积极的生活方式

6. 作为家庭和社区护理工作，在您的工作中至少提供三（3）个护理员角色？

护理者的角色包括支持他们的家庭成员/朋友：

- 个人护理
- 友谊
- 社交郊游
- 准备膳食
- 财务管理
- 情感支持

7. 作为家庭和社区护理工作，您可以为护理人员提供哪些支持？给出三（3）个例子

提供个人的保证

有关服务的信息

组织帮助，HACC 服务

鼓励他人提供帮助和支持

8. 您如何为护理人员在家照顾亲人所面临的风险提供支持？提供至少两（2）种方式。

- *工人应通过以下方式应对风险情况：*
- *识别和报告适当人员（如主管，护理人员，医生或警察）的风险或潜在风险*
- *报告不典型或不恰当的行为，因为它可能表明该人身体不适，有压力或有受伤危险*
- *报告可能对残疾人健康产生不利影响的风险情况，如营养不良和卫生条件差*
- *确定可能的虐待和/或忽视的迹象，如瘀伤，焦虑和营养不良，并根据组织政策和协议进行报告*

9. 在支持客户和护理人员时，服务提供商需要考虑哪些法律和道德问题？提供至少三个（3）个。

- 护老者立法
- 老年护理，心理健康和残疾人立法
- 反歧视立法
- 儿童保护立法
- 隐私和保密

10. 至少列出两个由社区护理共同标准资助的计划

- 家庭和社区护理 (HACC) 计划
- 社区老年护理计划 (CACP) 计划
- 延长老年人护理 (EACH) 计划
- 家庭痴呆症 (EACHD) 计划的老年护理
- 全国照顾者护理计划 (NRCP)

11. 家庭关系和动态的影响如何影响照顾他们所爱的人的照顾者？

家庭和照顾者可能会经历一系列非常不同的，往往是非常极端的感受。这尤其困难，因为随着时间的推移，它会导致人的能力和个性发生变化，就像护理者一样，随着这些变化，关系的性质也会发生变化。

12. 通过两种方式，您可以在工作中证明您对机密性重要性的理解。

不要说八卦：很多谣言都是不真实的 - 如果你想查明真相，请问员工，但由于保密，他们可能不知道或不能告诉你。

不应向客户提供个人电话号码

请不要间接讨论或透露有关组织或客户以及其他员工和志愿者的管理的任何信息。

13. 哪些关键变化可能导致护理关系破裂？

主要变化包括：

- 护理人员健康状况恶化
- 有支持需求的人的健康状况或行为恶化
- 失去正式或非正式的支持
- 高水平的照顾者压力
- 高强度护理
- 多种竞争角色需求
- 与家庭或服务提供者的关系发生冲突

14. 土着照顾者的问题有哪些，我们如何支持这些护理人员 and 客户？

NESB 社区人员所经历的许多服务障碍也存在于土着人民手中。殖民化的历史和过去的政府政策违背了原住民的福利，生存和福祉，留下了深刻的伤疤和社会和政治问题的出现，这些问题仍然需要解决。缺乏教育，就业障碍，种族主义，孤立等对一个人了解和感受到为他们提供服务的能力产生了不利影响。作为服务提供商，我们必须意识到我们所有的客户和潜在客户都是根据澳大利亚法律拥有相同权利的个人。根据 NESB 人员，我们必须促进对土着特定服务的访问，如果这是社区想要的，但总的来说，无论种族或文化如何，我们所有的服务都可以访问。

15. 客户患有痴呆症的关怀关系如何随着时间的推移而发生变化？

随着客户的症状变得更加严重，这种关系可能会发生变化，因为当客户变得更加依赖照顾者时，照顾者的角色将会加剧；可能到了客户必须被安置在住宿照顾单位的程度。

16. 关于客户个性化支持计划的关键变化可能会产生什么影响？

这些变化的影响可能需要重新评估或审查客户的个性化支持计划。如果护理者的角色发生变化，或护理类型发生变化，客户可能需要不同或增加的服务来应对变化

17. 解释为残疾人家庭提供支持的重要性

家人和朋友经常参与为残疾人提供个人护理和/或支持。确保家庭得到良好支持非常重要，这样他们才能继续提供这种帮助

家庭可以使用许多不同类型的支持：

例如，可以通过提供家庭帮助，支持团体，咨询，家庭改建和修改，在家庭内外提供暂息照顾